

## **B1.1, B1.2, C1.1, C1.2 Пошкодження або знищення критичної та не критичної інфраструктури**



### **Якої шкоди стосується категорія?**

Виключно вартості знищеного майна або вартості ремонту чи відновлення пошкодженої інфраструктури або її функцій.



### **Що підпадає під поняття «інфраструктура»?**

Активи, об'єкти, конструкції або системи, матеріальні та нематеріальні активи, які:

- сприяють забезпеченню діяльності держави Україна та її суспільства;
- забезпечують виконання функцій або надання послуг;
- призначені для використання населенням або на його користь.



### **Що вважається критичною інфраструктурою?**

Елементи інфраструктури, які:

*мають вирішальне значення для:*

- життєвих інтересів держави Україна (економіка, безпека або оборона), та/або
- забезпечення життєво важливих функцій або послуг суспільству.

*характеризуються тим, що:*

- можуть існувати самостійно або у взаємодії з іншою інфраструктурою;
- порушення їх функціонування, непридатність або знищення має або може мати значний вплив на забезпечення важливих функцій та послуг.



## В яких секторах інфраструктура може розглядатись як критична?



### Безпека населення:

- цивільний захист населення та територій, служби порятунку;
- оборона, державна безпека;
- правопорядок, здійснення правосуддя, тримання під вартою.



### Державне управління:

- урядування та надання найважливіших публічних (адміністративних) послуг.



### Економіка і фінанси:

- продовольче забезпечення;
- фінансові послуги.



### Інформація та комунікації:

- інформаційні послуги;
- електронні комунікації.



### Комунальні послуги:

- енергозабезпечення (включно з постачанням теплової енергії);
- водопостачання та водовідведення.



### Наука і промисловість:

- космічна діяльність, космічні технології та послуги;
- хімічна промисловість;
- дослідницька діяльність.



### Охорона здоров'я і біобезпека:

- охорона здоров'я;
- фармацевтична промисловість;
- виготовлення вакцин, стає функціонування біолабораторій.



### Транспорт і логістика:

- транспортне забезпечення.



### Що вважається не критичною інфраструктурою?

Інфраструктура, яка не належить до критичної інфраструктури. Тобто, все те, що не підпадає під визначення “критичної інфраструктури”.



### Хто має право подати заяву?

Власники інфраструктури, яка розташована або функціонує на території України, включно з тими, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



### Важливо

Потрібно надати розгорнутий опис усіх складових частин заяви.



### Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують права власності, повного господарського відання або оперативного управління;
2. Інформація про вид інфраструктури;
3. Опис події, яка пошкодила або знищила інфраструктуру (тип, дата та опис події);
4. Докази пошкодження або знищення;
5. Експертна оцінка збитків (за наявності);
6. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
7. Підтвердження проведених ремонтних робіт та їхньої вартості;
8. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис.

**3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.**

## **B1.3 та C1.3 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна - житлових приміщень**



### **Якої шкоди стосується категорія?**

Виключно вартості знищеного майна або його ремонту чи відбудови пошкодженого.



### **Що вважається житловою площею?**

Вся площа об'єктів житлового нерухомого майна, без урахування спільних зон у багатоквартирних будинках або нежитлових прибудов.



### **Хто має право подати заяву?**

Юридичні особи, які є власниками житлового нерухомого майна на території України, включно з тими, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



### **Яка інформація?**

1. Документи, що підтверджують право власності;
2. Інформація з Реєстру пошкодженого та знищеного майна (за наявності);
3. Опис події, яка пошкодила або знищила майно (тип, дата та опис події);
4. Інформація про пошкодження або знищення майна (тип, ступінь, опис та докази);
5. Експертна оцінка збитків (за наявності);
6. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
7. Підтвердження проведених ремонтних робіт та їхньої вартості;
8. Інформація про суму компенсації, визначену Україною, та отримані компенсаційні виплати;
9. Інформація про орієнтовну суму вимоги заяви.

**3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.**



## **В1.4 та С1.4 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна - місць загального користування**



### **Якої шкоди стосується категорія?**

Виключно вартості знищеного майна або вартості ремонту чи відбудови пошкодженого.



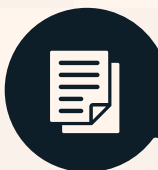
### **Що вважається місцем загального користування?**

Місця загального користування в багатоквартирних будинках (наприклад, під'їзди, сходи, ліфти), якими користуються всі мешканці і які необхідні для нормального функціонування будинку.



### **Хто має право подати заяву?**

Юридичні особи, які є власниками або здійснюють управління чи утримання житлового нерухомого майна (місць загального користування) на території України, включно з тими, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



### **Яка інформація?**

1. Документи, що підтверджують право власності або право на управління/утримання;
2. Інформація з Реєстру пошкодженого та знищеного майна (за наявності);
3. Опис події, яка пошкодила або знищила майно (тип, дата та опис події);
4. Докази пошкодження або знищення;
5. Докази проведення експертної оцінки збитків;
6. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
7. Підтвердження проведених ремонтних робіт та їхньої вартості;
8. Інформація про суму компенсації, визначену Україною, та отримані компенсаційні виплати;
9. Інформація про орієнтовну суму вимоги заяви.

**3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.**

## **В1.5 Пошкодження або знищення громадських будівель та споруд**



### **Якої шкоди стосується категорія?**

Виключно вартості знищеної будівлі або споруди або вартості ремонту чи реконструкції пошкодженої будівлі або споруди.



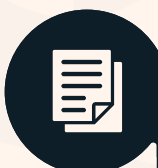
### **Що вважається громадською будівлею або спорудою?**

Будівля або споруда, яка належить державі Україна (включаючи її регіональні та місцеві органи влади, юридичні особи та установи, що перебувають у власності або під контролем держави), для цілей виконання державних функцій і яка не є об'єктом інфраструктури (як визначено для цілей категорій В1.1, В1.2, С1.1, С1.2 Пошкодження або знищення критичної та не критичної інфраструктури).



### **Хто має право подати заяву?**

Держава Україна (включаючи її регіональні та місцеві органи влади, а також юридичні особи та установи, що перебувають у власності або під контролем держави) щодо громадських будівель та споруд, які перебувають в її власності та розташовані на території України, включно з юридичними особами, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



### **Яка інформація?**

1. Документи, що підтверджують право власності;
2. Інформація про пошкоджену або знищену будівлю або споруду (тип, стан завершення будівництва, географічні координати, площа, кількість поверхів, реєстрація як історична або культурна спадщина тощо);

3. Інформація з Реєстру пошкодженого та знищеного майна (за наявності);
4. Опис події, що пошкодила або знищила нерухоме майно (тип, дата);
5. Інформація про пошкодження або знищення майна (тип, ступінь, опис та докази);
6. Сума експертної оцінки збитків (за наявності);
7. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
8. Підтвердження проведення ремонтних робіт та їхньої вартості;
9. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис;
10. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності);
11. Будь-які інші докази, що стосуються заяви.

**3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.**



## **В1.6 Інші втрати майна**



### **Якої шкоди стосується категорія?**

Пошкодження, знищення або втрати майна, які не підпадають під жодну іншу відповідну категорію.



### **Що вважається втратою майна?**

Пошкодження, знищення або втрата матеріальних і нематеріальних об'єктів чи активів та/або пов'язаних з ними прав володіння, користування, розпорядження, виведення з експлуатації та передачі цих об'єктів чи активів.



### **Хто має право подати заяву?**

Держава Україна (включаючи її регіональні та місцеві органи влади, а також юридичні особи та установи, що перебувають у власності або під контролем держави) щодо втрат майна, яке перебуває в її власності та розташоване на території України, включно з юридичними особами, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



### **Важливо**

1. У разі повернення будь-яких втрачених об'єктів або активів, заявник зобов'язаний повідомити про це Реєстр.
2. Потрібно надати розгорнутий опис усіх складових частин заяви.

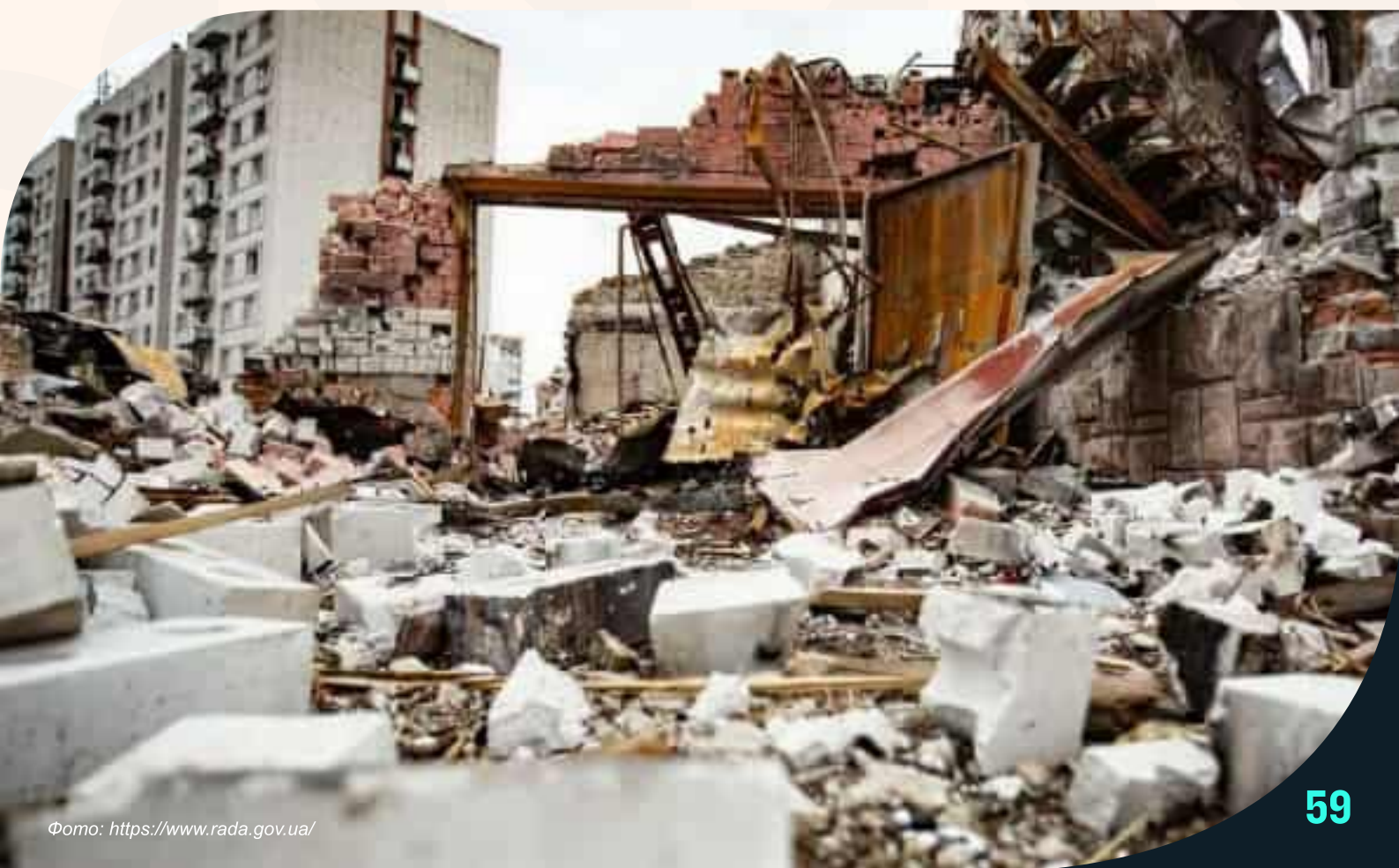




### Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують право власності;
2. Інформація про втрачене майно (матеріальне/ нематеріальне, нерухоме/рухоме, призначене для цивільних чи військових осіб, місцезнаходження майна);
3. Інформація з Реєстру пошкодженого та знищеного майна (за наявності);
4. Опис події, що призвела до втрати майна (тип, дата);
5. Інформація про втрату майна (тип, ступінь, докази);
6. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
7. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис;
8. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності);
9. Будь-які інші докази, що стосуються заяви.

**3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.**



## **В2 та С2 Втрата, пошкодження або знищення об'єктів чи будівель, які належать до культурних цінностей**



### **Якої шкоди стосується категорія?**

Вартості пошкоджених, знищених або втрачених об'єктів або будівель, які належать до культурних цінностей, вартості ремонту або реконструкції, а також будь-яких витрат, понесених у зв'язку з відновленням, поверненням об'єкта або таких спроб.



### **Що вважається об'єктом або будівлею, які належать до культурних цінностей?**

Рухомі та нерухомі об'єкти, що мають художнє, історичне, релігійне, етнографічне або наукове значення, та включають, але не обмежуючись:

1. твори архітектури, монументальної скульптури й живопису, елементи та структури, що становлять історичний та археологічний інтерес, печерні написи та групи елементів, які мають видатну історичну, мистецьку або наукову цінність;
2. групи ізольованих чи об'єднаних будівель, архітектура, єдність чи зв'язок з пейзажем яких є видатною універсальною цінністю з точки зору історії, мистецтва чи науки;
3. об'єкти або будівлі, основним та фактичним призначенням яких є захист, збереження або експонування рухомих об'єктів культурної спадщини або нематеріальної культурної спадщини, наприклад, музеї, великі бібліотеки та сховища архівів, а також укриття, призначені для збереження в разі збройного конфлікту;
4. твори людини або спільні витвори людини і природи, а також зони, включаючи археологічні визначні місця, що є універсальною цінністю з точки зору історії, естетики етнології чи антропології; і
5. рухомі твори мистецтва, включаючи, але не обмежуючись, художні твори (живопис, графіка і скульптура, художні композиції та ансамблі з різних видів матеріалу, твори традиційних народних художніх промислів і ремесел), рукописи, архіви, книги та інші об'єкти, пов'язані з історичними подіями, діяльністю видатних національних діячів, політичних партій, громадських і релігійних організацій, наукою, культурою, мистецтвом, літературною цінністю, а також унікальні та рідкісні музичні інструменти.

Об'єктом або будівлею, які належать до культурних цінностей, вважається об'єкт або будівля, що входить або входила до Списку всесвітньої спадщини Організації Об'єднаних Націй з питань освіти, науки і культури (ЮНЕСКО), до Екстреного Червоного списку культурних цінностей під загрозою.



### Хто має право подати заяву?

Юридичні особи, які були власниками об'єктів чи будівель, які належать до культурних цінностей на території України і були знищені або втрачені 24 лютого 2022 року або після цієї дати внаслідок міжнародно-протиправних дій Російської Федерації, включно з юридичними особами, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



### Важливо

1. У разі повернення втраченого об'єкта, який належить до культурних цінностей, заявник зобов'язаний повідомити про це Реєстр.
2. Можна надати розгорнутий опис усіх складових частин заяви.



### Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують право власності;
2. Інформація про об'єкт чи будівлю, що належать до культурних цінностей (назва, тип, місцезнаходження, географічні координати, деталізація, докази культурної цінності);
3. Інформація про внесення об'єкта чи будівлі до Списку всесвітньої спадщини Організації Об'єднаних Націй з питань освіти, науки і культури (ЮНЕСКО), до Екстреного Червоного списку культурних цінностей під загрозою, Державного реєстру нерухомих пам'яток України (ДРНПУ), інших списків або реєстрів об'єктів, які належать до культурних цінностей;
4. Інформація з Реєстру пошкодженого та знищеного майна (за наявності);
5. Опис події, що призвела до пошкодження, знищення або втрати (тип, дата);
6. Інформація про саме пошкодження, знищення або втрату (тип, ступінь, докази);



7. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
8. Докази проведеної офіційної оцінки збитків та її сума (за наявності);
9. Інформація про орієнтовну суму вимоги (за наявності);
10. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності);
11. Будь-які інші докази, що стосуються заяви.

**3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.**





## **В3.1 Екологічна шкода**



### **Якої шкоди стосується категорія?**

Шкода, завдана навколишньому середовищу, яка могла виникнути внаслідок:

1. розумних та пропорційних заходів, спрямованих на запобігання та усунення шкоди навколишньому середовищу;
2. розумних та пропорційних заходів моніторингу та оцінки шкоди, завданої навколишньому середовищу, з метою її визначення та усунення шкоди;
3. розумних та пропорційних заходів, спрямованих на очищення, відновлення та рекультивації навколишнього середовища;
4. погіршення стану навколишнього середовища, включаючи некомерційні екологічні товари та послуги або втрату властивої їм екологічної цінності.



### **Що вважається екологічною шкодою?**

Будь-який шкідливий вплив на фауну, флору, ґрунт, воду, повітря, екосистеми, які утворені цими елементами, а також на характерні риси ландшафту та природні ресурси або на взаємодію між цими факторами. Це визначення охоплює природні елементи, що є або можуть бути результатом людського втручання, зокрема, але не обмежуючись, харчові продукти, сільськогосподарські угіддя, питну воду та свійських тварин.



### **Хто має право подати заяву?**

Держава Україна (включаючи її регіональні та місцеві органи влади, а також юридичні особи та установи, що перебувають у власності або під контролем держави) щодо екологічної шкоди, завданої міжнародно-протиправними діями Російської Федерації на території України, включно з юридичними особами, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



### Важливо

Потрібно надати розгорнутий опис усіх складових частин заяви.



### Яка інформація?

1. Інформація про навколишнє середовище, якому було завдано шкоди (тип, місцезнаходження, користь);
2. Опис події, що призвела до шкоди навколишньому середовищу (тип, дата);
3. Інформація про завдану шкоду навколишньому середовищу (тип, ступінь, докази);
4. Інформація про заходи з оцінки, запобігання шкоди та про заходи з відновлення навколишнього середовища (заходи, їх детальний опис, результати оцінки);
5. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис;
6. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності);
7. Будь-які інші докази, що стосуються заяви.

**3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за [посиланням](#).**



## **В3.2 Розкрадання та/або привласнення природних ресурсів**



### **Якої шкоди стосується категорія?**

Вартості розкрадених або привласнених природних ресурсів (інші види шкоди навколишньому середовищу і комерційних втрат – в інших категоріях).



### **Що вважається розкраданням або привласненням природних ресурсів?**

Незаконне заволодіння, пограбування, використання та/або привласнення природних ресурсів, включаючи як відновлювані, так і невідновлювані ресурси, що зустрічаються у їхньому природному стані, заради їхньої комерційної цінності.



### **Хто має право подати заяву?**

Держава Україна (включаючи її регіональні та місцеві органи влади, а також юридичні особи та установи, що перебувають у власності або під контролем держави) щодо розкрадання та/або привласнення природних ресурсів, спричиненого протиправними діями Російської Федерації на території України, включно з юридичними особами, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



### **Важливо**

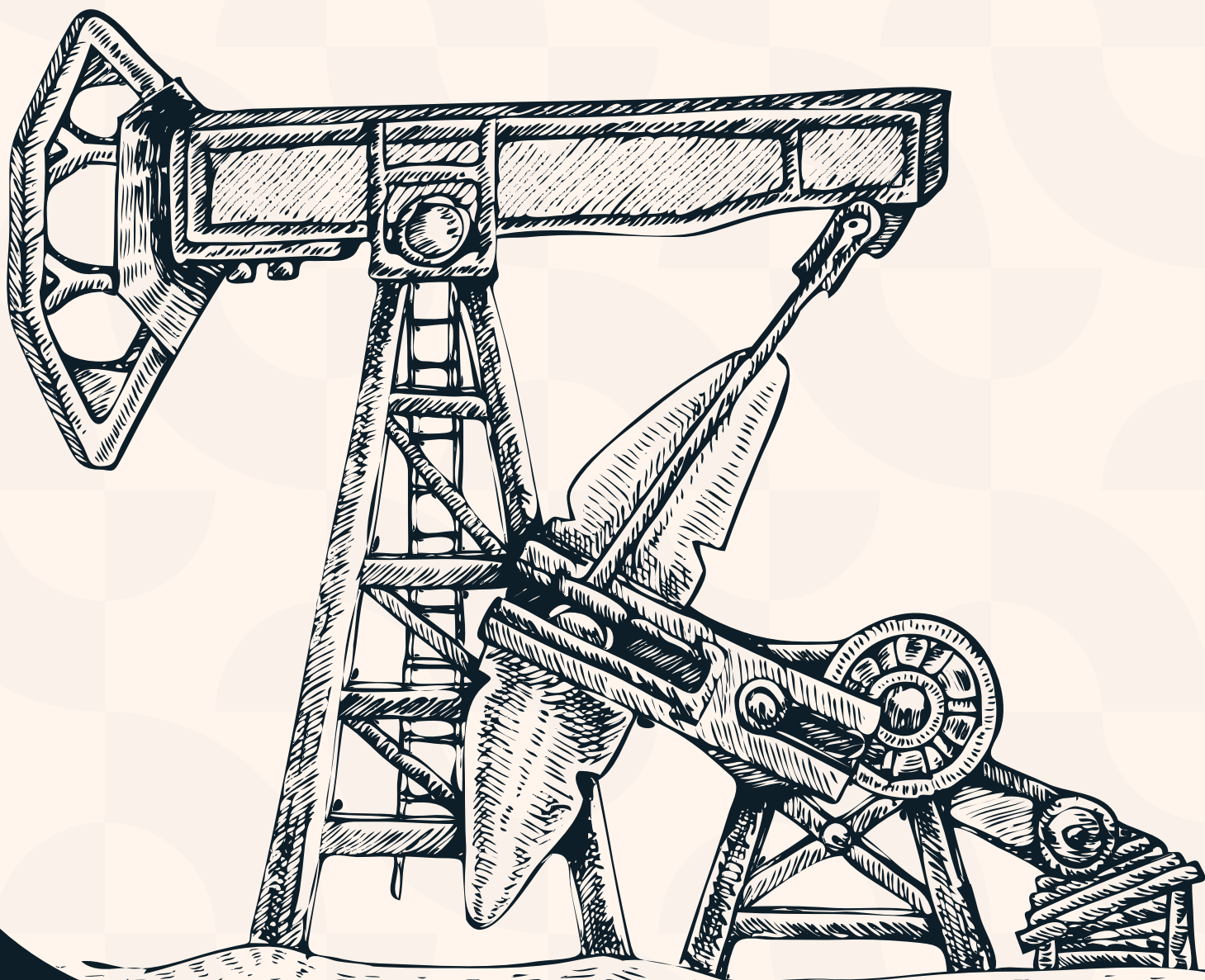
Потрібно надати розгорнутий опис усіх складових частин заяви.



### Яка інформація?

1. Інформація про природні ресурси (тип, місцезнаходження, використання до розкрадання/привласнення, інформація про щорічний приріст/поповнення/відновлення);
2. Опис акту розкрадання або привласнення (тип, дата);
3. Інформація про масштаби розкрадання або привласнення (кількість, інтенсивність експлуатації, докази щодо обсягів);
4. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис;
5. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності);
6. Будь-які інші докази, що стосуються заяви.

**3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.**



## **В4 Державні гуманітарні витрати**



### **Якої шкоди стосується категорія?**

Державних гуманітарних витрат, що фінансуються з Державного бюджету України та бюджетів обласних і місцевих органів влади.



### **Що вважається державними гуманітарними витратами?**

Кошти, витрачені на підтримку фізичних осіб, у тому числі шляхом здійснення виплат або надання допомоги, з метою подолання негативних наслідків міжнародно-протиправних дій Російської Федерації в Україні або проти України.

Державні гуманітарні витрати включають, але не обмежуються, витратами держави Україна (включно з її регіональними та місцевими органами влади, а також юридичними особами та установами, що перебувають у власності або під контролем держави), пов'язаними із:

1. евакуацією фізичних осіб з місця проживання в інший населений пункт України;
2. витратами на тимчасове житло та/або місця колективного поселення;
3. екстреною медичною допомогою;
4. реабілітаційними програмами;
5. іншими витратами або допомогою, включаючи витрати на надзвичайні заходи, якщо вони безпосередньо пов'язані з пом'якшенням наслідків міжнародно-протиправних дій Російської Федерації в Україні або проти України для фізичних осіб.



### **Хто має право подати заяву?**

Держава Україна (включаючи її регіональні та місцеві органи влади, а також юридичні особи та установи, що перебувають у власності або під контролем держави) щодо державних гуманітарних витрат, спрямованих на підтримку населення, що постраждало від протиправних дій Російської Федерації на території України, включно з юридичними особами, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.





### Важливо

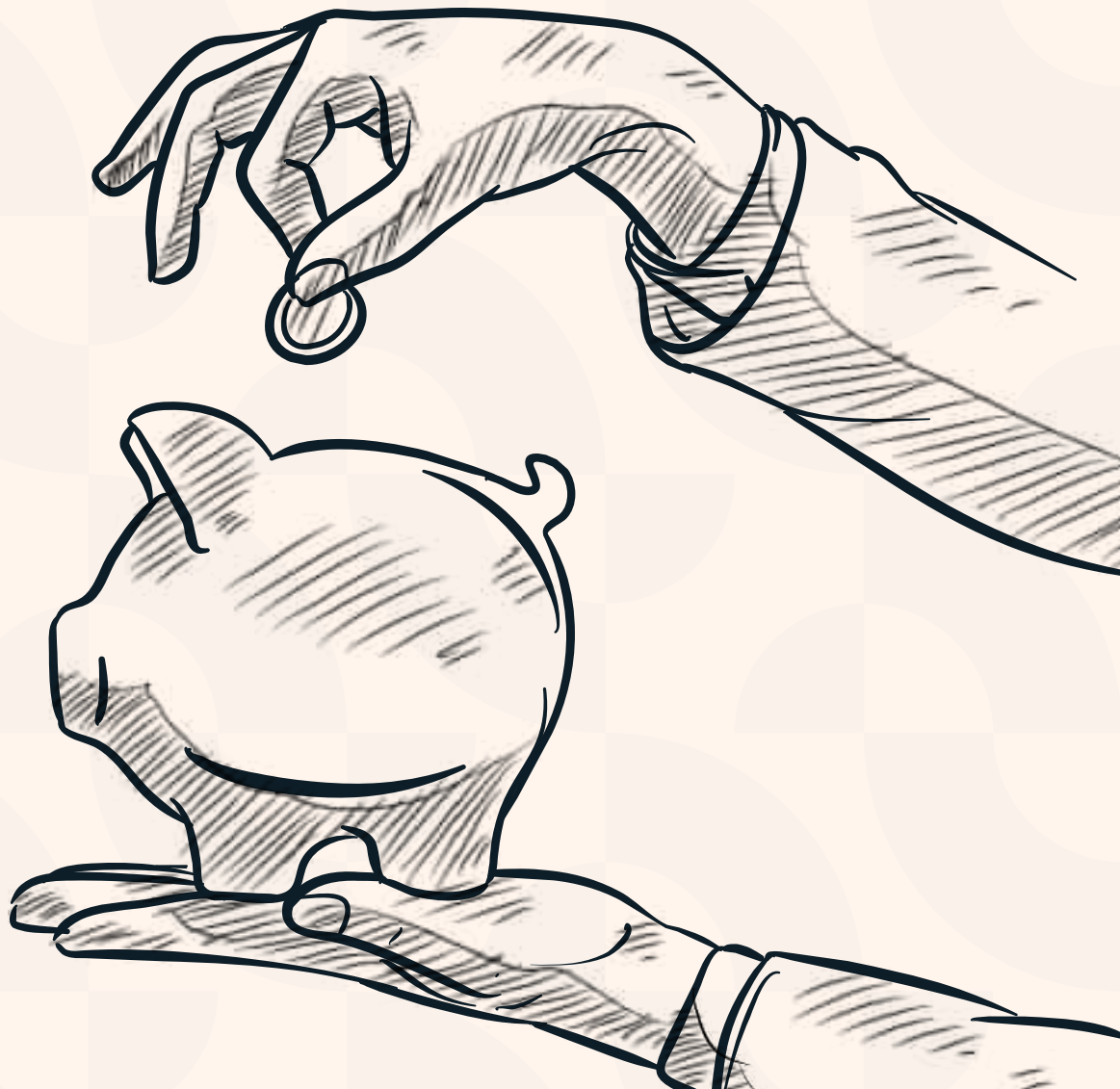
Потрібно надати розгорнутий опис усіх складових частин заяви.



### Яка інформація?

1. Опис події, внаслідок якої було понесено державні гуманітарні витрати (тип, дата, місце);
2. Інформація про державні гуманітарні витрати (тип наданої допомоги, кількість постраждалих осіб);
3. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис.

**3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за [посиланням](#).**



## **В5 Розмінування та очищення від нерозірваних боєприпасів**



### **Якої шкоди стосується категорія?**

Витрат на розмінування та очищення від нерозірваних боєприпасів в тій мірі, в якій вони були профінансовані з Державного бюджету України або бюджетів регіональних та місцевих органів влади (інші витрати, понесені на користь фізичних осіб, які постраждали від мін і нерозірваних боєприпасів, подаються в категорії В4 Державні гуманітарні витрати на підтримку постраждалого населення).



### **Що вважається розмінуванням та очищенням від нерозірваних боєприпасів?**

Операції, спрямовані на видалення мін і нерозірваних боєприпасів з метою відновлення забрудненого навколишнього середовища до придатного для використання людьми. Заяви в цій категорії можуть подаватися щодо витрат на розмінування та очищення від нерозірваних боєприпасів, включаючи:

1. витрати, пов'язані з діяльністю з розмінування, включаючи наймання операторів протимінної діяльності (разом з їхніми витратами на проїзд та проживання), придбання або оренду обладнання для розмінування, операційну логістику, нетехнічне та технічне обстеження територій, складення карт, виявлення, знешкодження та/або знищення вибухонебезпечних предметів, маркування, підготовку документації після розмінування та передачу очищених територій;
2. витрати, пов'язані з навчанням місцевого персоналу технікам розмінування та заходам безпеки, а також з розбудови потенціалу;
3. витрати на інформування та навчання громадськості про небезпеку від мін та нерозірваних боєприпасів, в тому числі на створення та розповсюдження освітніх матеріалів;
4. витрати, понесені державою Україна внаслідок відшкодування витрат, понесених фізичними особами, фізичними особами-підприємцями та юридичними особами під час проведення робіт з розмінування.



### Хто має право подати заяву?

Держава Україна (включаючи її регіональні та місцеві органи влади, а також юридичні особи та установи, що перебувають у власності або під контролем держави) щодо витрат, пов'язаних із розмінуванням та очищенням території від нерозірваних боєприпасів, включно з юридичними особами, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



### Яка інформація?

1. Опис події, внаслідок якої відбулися заходи з розмінування чи очищення (місцезнаходження, джерело мін, інформація про період, впродовж якого територію було забруднено);
2. Інформація про подію розмінування та очищення (тип операції, місце проведення, площа території розмінування, інформація про видалені міни та нерозірвані боєприпаси, інформація про передачу очищених територій та вплив заходів розмінування, кампанії з інформування громадськості, навчання та розбудови потенціалу);
3. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис;
4. Будь-які інші докази, що стосуються заяви.

**3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за [посиланням](#).**







**КАТЕГОРІЇ ЗАЯВ**

**ДЛЯ ЮРИДИЧНИХ ОСІБ**

## **C1.1, C1.2, B1.1, B1.2 Пошкодження або знищення критичної та не критичної інфраструктури**



### **Якої шкоди стосується категорія?**

**Виключно** вартості знищеного майна або вартості ремонту чи відновлення пошкодженої інфраструктури або її функцій.



### **Що підпадає під поняття «інфраструктура»?**

Активи, об'єкти, конструкції або системи, матеріальні та нематеріальні активи, які:

- сприяють забезпеченню діяльності держави Україна та її суспільства;
- забезпечують виконання функцій або надання послуг;
- призначені для використання населенням або на його користь.



### **Що вважається критичною інфраструктурою?**

Елементи інфраструктури, які:

1. мають вирішальне значення для:
  - життєвих інтересів держави Україна (економіка, безпека або оборона), та/або
  - забезпечення життєво важливих функцій або послуг суспільству.
2. характеризуються тим, що:
  - можуть існувати самостійно або у взаємодії з іншою інфраструктурою;
  - порушення їх функціонування, непридатність або знищення має або може мати значний вплив на забезпечення важливих функцій та послуг.





## В яких секторах інфраструктура може розглядатись як критична?

### Безпека населення:

- цивільний захист населення та територій, служби порятунку;
- оборона, державна безпека;
- правопорядок, здійснення правосуддя, тримання під вартою.

### Державне управління:

- урядування та надання найважливіших публічних (адміністративних) послуг.

### Економіка і фінанси:

- продовольче забезпечення;
- фінансові послуги.

### Інформація та комунікації:

- інформаційні послуги;
- електронні комунікації.

### Комунальні послуги:

- енергозабезпечення (включно з постачанням теплової енергії);
- водопостачання та водовідведення.

### Наука і промисловість:

- космічна діяльність, космічні технології та послуги;
- хімічна промисловість;
- дослідницька діяльність.

### Охорона здоров'я і біобезпека:

- охорона здоров'я;
- фармацевтична промисловість;
- виготовлення вакцин, стале функціонування біолабораторій.

### Транспорт і логістика:

- транспортне забезпечення.



## Що вважається не критичною інфраструктурою?

Інфраструктура, яка не належить до критичної інфраструктури. Тобто, все те, що не підпадає під визначення “критичної інфраструктури”.



### Хто має право подати заяву?

Власники інфраструктури, яка розташована або функціонує на території України, включно з тими, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



### Важливо

Потрібно надати розгорнутий опис усіх складових частин заяви.



### Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують права власності, повного господарського відання або оперативного управління;
2. Інформація про вид інфраструктури;
3. Опис події, яка пошкодила або знищила інфраструктуру (тип, дата та опис події);
4. Докази пошкодження або знищення;
5. Експертна оцінка збитків (за наявності);
6. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
7. Підтвердження проведених ремонтних робіт та їхньої вартості;
8. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис.

**3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за [посиланням](#).**

## **C1.3 та B1.3 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна - житлових приміщень**



### **Якої шкоди стосується категорія?**

Виключно вартості знищеного майна або його ремонту чи відбудови пошкодженого.



### **Що вважається житловою площею?**

Вся площа об'єктів житлового нерухомого майна, без урахування спільних зон у багатоквартирних будинках або нежитлових прибудов.



### **Хто має право подати заяву?**

Юридичні особи, які є власниками житлового нерухомого майна на території України, включно з тими, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



### **Яка інформація?**

1. Документи, що підтверджують право власності;
2. Інформація з Реєстру пошкодженого та знищеного майна (за наявності);
3. Опис події, яка пошкодила або знищила майно (тип, дата та опис події);
4. Інформація про пошкодження або знищення майна (тип, ступінь, опис та докази);
5. Експертна оцінка збитків (за наявності);
6. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
7. Підтвердження проведених ремонтних робіт та їхньої вартості;
8. Інформація про суму компенсації, визначену Україною, та отримані компенсаційні виплати;
9. Інформація про орієнтовну суму вимоги заяви.

**3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.**

## **C1.4 та B1.4 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна - місць загального користування**



### **Якої шкоди стосується категорія?**

Виключно вартості знищеного майна або вартості ремонту чи відбудови пошкодженого.



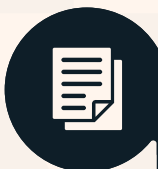
### **Що вважається місцем загального користування?**

Місця загального користування в багатоквартирних будинках (наприклад, під'їзди, сходи, ліфти), якими користуються всі мешканці і які необхідні для нормального функціонування будинку.



### **Хто має право подати заяву?**

Юридичні особи, які є власниками або здійснюють управління чи утримання житлового нерухомого майна (місць загального користування) на території України, включно з тими, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



### **Яка інформація?**

1. Документи, що підтверджують право власності або право на управління/утримання;
2. Інформація з Реєстру пошкодженого та знищеного майна (за наявності);
3. Опис події, яка пошкодила або знищила майно (тип, дата та опис події);
4. Докази пошкодження або знищення;
5. Докази проведення експертної оцінки збитків;
6. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
7. Підтвердження проведених ремонтних робіт та їхньої вартості;
8. Інформація про суму компенсації, визначену Україною, та отримані компенсаційні виплати;
9. Інформація про орієнтовну суму вимоги заяви.

**3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.**

## **C1.5 Пошкодження або знищення нежитлового нерухомого майна (не пов'язане зі збитками для бізнесу)**



### **Якої шкоди стосується категорія?**

Вартості знищеного майна або вартості ремонту чи відбудови пошкодженого майна.



### **Що вважається нежитловим нерухомим майном?**

Нежитлове нерухоме майно, метою якого не є отримання прибутку.



### **Хто має право подати заяву?**

Юридичні особи-власники нежитлового нерухомого майна (не пов'язаного зі збитками для бізнесу), включно з тими, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



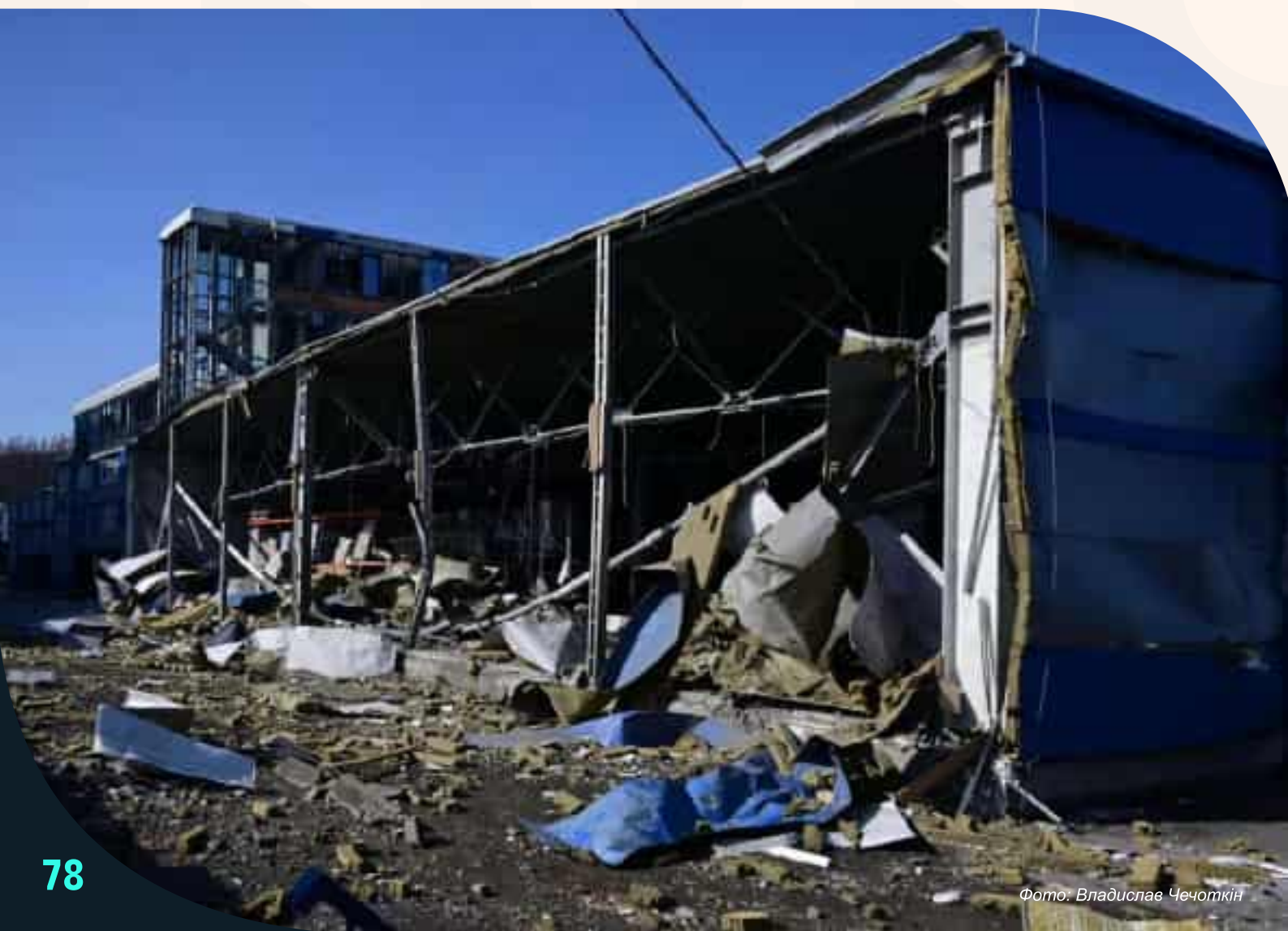
### **Яка інформація?**

1. Документи, що підтверджують право власності;
2. Інформація про об'єкт нерухомого майна (тип, місцезнаходження, географічні координати, стан завершення будівництва, площа, поверх, стан реєстрації як культурна або історична спадщина тощо);
3. Інформація з Реєстру пошкодженого та знищеного майна (за наявності);
4. Опис події, що призвела до пошкодження або знищення (тип, дата);
5. Інформація про саме пошкодження або знищення (тип, ступінь, докази);
6. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
7. Докази експертної оцінки збитків та її сума (за наявності);
8. Підтвердження проведення ремонтних робіт та їхньої вартості;



9. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис;
10. Інформація про суму компенсації, визначену Україною, та отримані компенсаційні витрати;
11. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності);
12. Будь-які інші докази, що стосуються заяви.

**3** Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за [посиланням](#).



## **C2 та B2 Втрата, пошкодження або знищення об'єктів чи будівель, які належать до культурних цінностей**



### **Якої шкоди стосується категорія?**

Вартості пошкоджених, знищених або втрачених об'єктів або будівель, які належать до культурних цінностей, вартості ремонту або реконструкції, а також будь-яких витрат, понесених у зв'язку з відновленням, поверненням об'єкта або таких спроб.



### **Що вважається об'єктом або будівлею, які належать до культурних цінностей?**

Рухомі та нерухомі об'єкти, що мають художнє, історичне, релігійне, етнографічне або наукове значення, та включають, але не обмежуючись:

- твори архітектури, монументальної скульптури й живопису, елементи та структури, що становлять історичний та археологічний інтерес, печерні написи та групи елементів, які мають видатну історичну, мистецьку або наукову цінність;
- групи ізольованих чи об'єднаних будівель, архітектура, єдність чи зв'язок з пейзажем яких є видатною універсальною цінністю з точки зору історії, мистецтва чи науки;
- об'єкти або будівлі, основним та фактичним призначенням яких є захист, збереження або експонування рухомих об'єктів культурної спадщини або нематеріальної культурної спадщини, наприклад, музеї, великі бібліотеки та сховища архівів, а також укриття, призначені для збереження в разі збройного конфлікту;
- твори людини або спільні витвори людини і природи, а також зони, включаючи археологічні визначні місця, що є універсальною цінністю з точки зору історії, естетики етнології чи антропології; і
- рухомі твори мистецтва, включаючи, але не обмежуючись, художні твори (живопис, графіка і скульптура, художні композиції та ансамблі з різних видів матеріалу, твори традиційних народних художніх промислів і ремесел), рукописи, архіви, книги та інші об'єкти, пов'язані з історичними подіями, діяльністю видатних національних діячів, політичних партій, громадських і релігійних організацій, наукою, культурою, мистецтвом, літературною цінністю, а також унікальні та рідкісні музичні інструменти.

Об'єктом або будівлею, які належать до культурних цінностей, вважається об'єкт або будівля, що входить або входила до Списку всесвітньої спадщини Організації Об'єднаних Націй з питань освіти, науки і культури (ЮНЕСКО), до Екстреного Червоного списку культурних цінностей під загрозою.



### Хто має право подати заяву?

Юридичні особи, які були власниками об'єктів чи будівель, які належать до культурних цінностей на території України і були знищені або втрачені 24 лютого 2022 року або після цієї дати внаслідок міжнародно-протиправних дій Російської Федерації, включно з юридичними особами, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



### Важливо

1. У разі повернення втраченого об'єкта, який належить до культурних цінностей, заявник зобов'язаний повідомити про це Реєстр.
2. Можна надати розгорнутий опис усіх складових частин заяви.



### Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують право власності;
2. Інформація про об'єкт чи будівлю, що належать до культурних цінностей (назва, тип, місцезнаходження, географічні координати, деталізація, докази культурної цінності);
3. Інформація про внесення об'єкта чи будівлі до Списку всесвітньої спадщини Організації Об'єднаних Націй з питань освіти, науки і культури (ЮНЕСКО), до Екстреного Червоного списку культурних цінностей під загрозою, Державного реєстру нерухомих пам'яток України (ДРНПУ), інших списків або реєстрів об'єктів, які належать до культурних цінностей;
4. Інформація з Реєстру пошкодженого та знищеного майна (за наявності);
5. Опис події, що призвела до пошкодження, знищення або втрати (тип, дата);

6. Інформація про саме пошкодження, знищення або втрату (тип, ступінь, докази);
7. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
8. Докази проведеної офіційної оцінки збитків та її сума (за наявності);
9. Інформація про орієнтовну суму вимоги (за наявності);
10. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності);
11. Будь-які інші докази, що стосуються заяви.

**З Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за [посиланням](#).**



## С3.1 Пошкодження, знищення або втрата активів



### Якої шкоди стосується категорія?

Пошкодження, знищення або втрати активів, втрати прибутку від відповідних активів, повної втрати бізнесу, а також щодо інших прямих витрат, понесених в результаті такого пошкодження, знищення або втрати.



### Що вважається активами?

Будь-яка матеріальна або нематеріальна цінність, яка генерує (створює) економічні вигоди або від якої очікується створення економічних вигод для її власника.



### Хто має право подати заяву?

Юридичні особи-власники активів, які були пошкоджені, знищені або втрачені, включно з юридичними особами, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



### Важливо

Потрібно надати розгорнутий опис усіх складових частин заяви.



### Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують право власності на актив;
2. Інформація про актив (тип, місцезнаходження);
3. Опис події, внаслідок якої було пошкоджено, знищено або втрачено актив (тип, дата);
4. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис;
5. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності).

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за [посиланням](#).



## **С3.2 Втрата контролю над майном на тимчасово окупованих територіях**



### **Якої шкоди стосується категорія?**

Вартості майна та втрати прибутку внаслідок втрати контролю над майном, а також щодо повної втрати бізнесу.



### **Що вважається майном?**

Будь-який матеріальний актив, тобто, будь-який об'єкт, що має цінність.



### **Що вважається втратою доступу або контролю?**

Позбавлення власника майна, повністю або в значній частині, можливості доступу, користування, володіння або розпорядження своїм майном без залежності від Російської Федерації, її уряду, місцевих та регіональних органів влади або будь-якої організації, що перебуває в їхній власності або під їхнім контролем.



### **Хто має право подати заяву?**

Юридичні особи-власники майна, контроль над яким на ТОТ було втрачено, включно з юридичними особами, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



### **Важливо**

1. У разі відновлення контролю над майном, заявник зобов'язаний повідомити про це Реєстр.
2. Потрібно надати розгорнутий опис усіх складових частин заяви.



### Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують право власності;
2. Інформація про майно, контроль над яким було втрачено (тип, розташування);
3. Опис події, що призвела до втрати доступу або контролю над нерухомим майном;
4. Інформація щодо втрати контролю над майном (тип і ступінь втрати контролю, дата(и));
5. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
6. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис;
7. Інформація про суму компенсації, визначену Україною, та отримані компенсаційні витрати;
8. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності).

**3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.**



### **С3.3 Переміщення (евакуація) бізнесу**



#### **Якої шкоди стосується категорія?**

Витрат на евакуацію або переміщення бізнесу, а також щодо втрати прибутку в результаті такої евакуації або переміщення (зокрема, транспортні та логістичні витрати, витрати на повторний запуск бізнесу, оренду житла для співробітників, а також інші прямі витрати).



#### **Що вважається переміщенням бізнесу?**

Повне або часткове фізичне переміщення операційної діяльності, активів та/або працівників бізнесу з його первинного місця розташування на нове місце зі збереженням його існуючої юридичної особи та її правосуб'єктності.



#### **Що вважається евакуацією бізнесу?**

Термінове переміщення бізнесу внаслідок або з метою уникнення безпосередньої та прямої загрози.



#### **Хто має право подати заяву?**

Юридичні особи-власники бізнесу, що розташовані та/або здійснюють діяльність на території України і які були змушені евакуювати або перемістити свій бізнес в інше місце.



#### **Важливо**

Потрібно надати розгорнутий опис усіх складових частин заяви.



### Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують право власності на бізнес;
2. Інформація про переміщення або евакуацію (дата(и), місцезнаходження до та після евакуації, дата реєстрації бізнесу після переміщення (якщо застосовно));
3. Опис події, що призвела до переміщення/евакуації бізнесу (тип, дата);
4. Інформація щодо переміщених/евакуйованих об'єктів (тип, подальший розгорнутий опис);
5. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис;
6. Інформація про суму компенсації, визначену Україною, та отримані компенсаційні витрати;
7. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності).

**3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.**



## **С3.4 Інші економічні втрати**



### **Якої шкоди стосується категорія?**

Економічні втрати, які не підпадають під жодну іншу відповідну категорію.



### **Хто має право подати заяву?**

Юридичні особи, які зазнали економічних втрат на території України внаслідок міжнародно-протиправних дій Російської Федерації в Україні або проти України.



### **Важливо**

Потрібно надати розгорнутий опис усіх складових частин заяви.



### **Яка інформація?**

1. Опис події, що призвела спричинила економічні втрати (тип, дата);
2. Інформація про економічні втрати та їхній розгорнутий опис;
3. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис;
4. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності).

**3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.**



## **С4 Гуманітарні витрати**



### **Якої шкоди стосується категорія?**

Гуманітарних витрат, спрямованих на підтримку працівників та їхніх близьких членів сімей.



### **Що вважається гуманітарними витратами?**

Кошти, витрачені на підтримку працівників та їхніх близьких членів сімей, у тому числі шляхом надання виплат або інших форм допомоги у відповідь на негативні наслідки міжнародно-протиправних дій Російської Федерації в Україні або проти України.

Гуманітарні витрати включають витрати, пов'язані з:

1. евакуацією працівників та їхніх близьких членів сімей;
2. тимчасовим житлом;
3. невідкладною медичною допомогою; та/або
4. іншими надзвичайними заходами, якщо вони безпосередньо пов'язані з пом'якшенням наслідків міжнародно-протиправних дій Російської Федерації в Україні або проти України.



### **Хто має право подати заяву?**

Юридичні особи, які понесли гуманітарні витрати на підтримку своїх працівників та їхніх близьких членів сімей.



### **Важливо**

Потрібно надати розгорнутий опис усіх складових частин заяви.



### Особливості подання

Витрати на оренду житла для працівників, понесених у результаті евакуації або переміщення бізнесу, подаються в категорії СЗ.3 Переміщення (евакуація) бізнесу).



### Яка інформація?

1. Опис події, внаслідок якої було понесено гуманітарні витрати (тип, дата, місце);
2. Інформація про гуманітарні витрати (тип наданої допомоги, кількість працівників та близьких членів сімей, яким було надано допомогу або підтримку та подальший розгорнутий опис);
3. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис.

**3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.**





# **Окремі питання функціонування Реєстру та подання заяв**

## Особливості подання заяв



### Загальні правила:

- фізичні особи можуть подавати заяву самостійно або через представника;
- юридичні особи та держава Україна можуть подавати заяву тільки через представника;
- заявник може подавати заяви в різних категоріях;
- для кожної заяви потрібно вказати конкретну категорію;
- в одній категорії можна подати декілька заяв, якщо це не заборонено правилами цієї категорії;
- спільні заяви від кількох заявників дозволені лише, якщо це прямо передбачено правилами категорії. В інших випадках кожен заявник подає окрему заяву, але може вказати пов'язаних заявників.



### Важливо

1. Вимоги до заявників можуть відрізнятися залежно від категорії заяви. Для фізичних осіб є обмеження щодо громадянства: заяви від громадян РФ не приймаються, за винятком громадян Російської Федерації, які також мають інше громадянство.
2. Перед поданням заяви потрібно уважно ознайомитися з правилами конкретної категорії.





## Способи подання

Всі заяви подаються через вебпортал «Дія» в електронному вигляді. Інші формати подання не передбачено. Проте можна особисто подавати через «Дію» або ж звернутися за деякими категоріями у ЦНАП, де відповідний працівник допоможе подати заяву<sup>[1]</sup>.

Дія

### Через «Дію»:

- найпростіший спосіб – особа заповнює електронну форму та додає потрібні документи;
- цей спосіб доступний для всіх категорій заявників.



### Через ЦНАП (тільки для фізичних осіб):

- якщо немає доступу до «Дії» або потрібна допомога, можна звернутись до ЦНАПу;
- працівник ЦНАПу допоможе заповнити форму та подати заяву;
- особі необхідно принести документ, що посвідчує особу;
- працівник ЦНАПу перевірятиме документи заявника або представника перед поданням заяви;
- працівник ЦНАПу подає заяву через «Дію» від імені заявника;
- заявник або представник підписує роздруковану заяву;
- працівник ЦНАПу підписує заяву своїм електронним підписом.



## Важливо

1. Подання заяви є безкоштовним. Ніхто не має права вимагати плату за це.
2. Заявник відповідає за надання правдивої інформації та доказів.
3. Особа повинна подбати про те, щоб мати всі необхідні документи та іншу інформацію.

<sup>[1]</sup> Практична можливість звертатись до ЦНАПів для допомоги у поданні заяв поки не реалізована.





### Мова подання заяв:

- заяви можуть бути подані українською або англійською мовами<sup>[2]</sup>;
- якщо заява подається українською, Реєстр здійснить несертифікований переклад на англійську мову для внутрішніх робочих цілей;
- робочою мовою для обробки та внесення заяв до Реєстру є англійська.



### Важливо

Заявники мають можливість подавати документи без самостійного перекладу.

<sup>[2]</sup> Можливість подання заяви англійською мовою поки не реалізована.

## Як працює представництво?

Потрібно розділяти призначення представників повнолітніх (осіб, яким виповнилось 18 років) та неповнолітніх (осіб, яким не виповнилось 18 років) осіб, а також інші випадки представництва за законом (наприклад, опіки або піклування).

### Повнолітні особи:

- можуть призначити представника через «Дію». Це може бути родич, друг або інша особа, якій постраждалий довіряє;
- надають цифрові повноваження представнику, який зможе подати заяву від імені постраждалого;
- цифрові повноваження надаються для конкретної категорії заяв;
- призначений представник повинен мати повну цивільну дієздатність;
- якщо призначений представник не зареєстрований у «Дії», він буде повідомлений про призначення електронною поштою.



#### Важливо

Якщо представника призначено через «Дію», він не зможе подати заяву через ЦНАП. Однак постраждалий зберігає право подати заяву самостійно як через «Дію», так і через ЦНАП, якщо виникне така потреба.

### Неповнолітні особи:

- батьки можуть подати заяви від імені своєї постраждалої дитини;
- батьки вважаються законними представниками без потреби надавати додаткові документи;
- якщо зв'язок батьків може бути підтверджено в «Дії», вони автоматично мають право подати заяву за дитину;
- якщо зв'язок батьків не може бути підтверджено в «Дії», вони все одно можуть подати заяву через ЦНАП, надавши документи, що підтверджують батьківство.

## Інші законні представники (зокрема, опікуни та піклувальники):

- Якщо статус не підтверджено в «Дії», можна подати заяву через ЦНАП, надавши відповідні документи.

## Юридичні особи:

- Керівник або інша фізична особа, яка може діяти від імені та за дорученням компанії («Основний представник»), може сам подати заяву або призначити іншого представника через «Дію».
- Призначений представник отримує цифрові повноваження, які не може передати іншим особам.



### Важливо

Постраждалий завжди може відстежувати статус заяви в «Дії», навіть якщо її подав представник. Він також має право в будь-який момент відкликати повноваження представника через «Дію».



## Що відбувається із заявою після подання?

**1**

### Перевірка

Заява проходить технічну перевірку. Якщо виникнуть проблеми з долученими файлами, особу повідомлять через «Дію».

**2**

### Розгляд

Секретаріат Реєстру перевіряє заяву на відповідність критеріям прийнятності. У разі потреби може попросити надати додаткову інформацію.

**3**

### Ухвалення рішення

Відповідний орган Реєстру (Рада) розглядає заяву та ухвалює остаточне рішення (внести заяву до Реєстру, не вносити або повернути заяву на доопрацювання).

**4**

### Повідомлення про результат

Заявника повідомлять про рішення через «Дію».



### Важливо

Тривалість розгляду може відрізнятись залежно від складності категорії заяв та загальної завантаженості Реєстру. Встановленого терміну на розгляд заяв наразі немає.



## Конфіденційність :

- подання заяви передбачає надання згоди на обробку персональних даних Реєстром. Ця згода обмежується цілями, пов'язаними з роботою Реєстру та майбутнім компенсаційним механізмом;
- вся подана інформація є конфіденційною;
- доступ до поданих даних є лише в працівників Реєстру, які використовуватимуть їх виключно для цілей Реєстру;
- у публічних звітах Реєстру не буде інформації, яка дає змогу ідентифікувати окремих заявників;
- дані можуть бути передані майбутньому міжнародному компенсаційному механізму для оцінювання та ухвалення рішень щодо компенсацій.



### Важливо

Не слід ділитись особистими даними доступу до «Дії» з іншими особами.

## Додаткова інформація:

- необов'язково заповнювати всю заяву одразу. Можна заповнити частину та продовжити пізніше;
- до направлення заяви до Ради Реєстру заяву можна доповнювати або змінювати через «Дію»;
- заяву можна відкликати в будь-який час до прийняття Радою остаточного рішення. Проте можна подати її знову пізніше.

## Поради:

- перед поданням заяви варто переконатись, що обрану категорію збитків уже відкрито для подання;
- зберіть усі можливі докази завданої шкоди: фотографії, відео, документи, чеки тощо.

## Офіційні контакти Реєстру:

Веб-сайт: <https://rd4u.coe.int/uk/home>

Facebook: <https://www.facebook.com/claims.rd4u>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/register-of-damage-for-ukraine/>

YouTube: <https://youtube.com/@RD4U.claims>

X (Twitter): [https://twitter.com/RD4U\\_claims](https://twitter.com/RD4U_claims)



## Більше наших досліджень на сайті



ili\_institute\_ukraine  
Kyiv, Ukraine

Що має врахувати Міжнародний реєстр збитків при визначенні механізмів подання і розгляду заяв щодо зруйнованого чи пошкодженого житла?



2024



ili\_institute\_ukraine  
Kyiv, Ukraine

Відшкодування моральної шкоди, завданої війною: українська і міжнародна практика



2024



Що має врахувати Міжнародний реєстр збитків при визначенні механізмів подання і розгляду заяв щодо зруйнованого чи пошкодженого житла? – ІЗІ



Відшкодування моральної шкоди, завданої війною: українська і міжнародна практика – ІЗІ

Апарат Верховної Ради України  
122д/9/6-2026/163319 від 08.07.2026



2284839

САС ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

Підписувач: ФРОЛОВ ПАВЛО ВАЛЕРІЙОВИЧ

Сертифікат: 5E984D526F82F38F04000000B4EAC60049C9B006

Дійсний до: 26.09.2026 0:00:00

